



1562

Zooplus AG c/o Rhenus Logistics, S.A.U. - Polígono Industrial Mas Blau II, Avda.  
Les Garrigues 21 - E-08820 El Prat de Llobregat - Spain (mainland)

Señor Oscar Jesus Santamaria Cedillo  
PROTECTORA DE ANIMALES CIUDAD DE LA PEÑA  
C/ Antonio Machado Nº5, 2ºb  
23600 Martos  
Spain (mainland)

Fecha de pedido : 13.10.2017  
Fecha de envío : 14.10.2017  
Fecha de la factura : 14.10.2017  
**Número de cliente : 18205107**  
**Número de factura : 96261562**

## Factura

Uds.	Núm. Art.	Artículo	Precio unidad (en €, IVA incl.)	Precio total (en €, IVA incl.)	Tasa IVA
1	638300.8	Muestra gratuita para perros con tu primer pedido - 2 x 80 g Wolf of Wilderness ¡gratis!	0,00	0,00	10%
1	56428.6	Royal Canin Babydog Milk leche para cachorros - 2 kg (5 sobres de 400 g)	29,99	29,99	10%
1	1.1	- Envío	3,99	3,99	
1	1.0	- Vale	-1,50	-1,50	

### Importe de la factura 32,48 €

Desglose del IVA :

29,53 € más 10% IVA 2,95 €

Su pedido ha sido pagado correctamente con PayPal. Esta factura es solamente un recordatorio.

Los artículos solicitados se envían, por lo general, en varios paquetes. Si no ha recibido todos los artículos de este pedido, espere por favor entre 3 y 5 días laborables (entre 7 y 12 días para pedidos a las Islas Canarias) más antes de ponerse en contacto con nosotros.

Reciba un cordial saludo  
El equipo de zooplus

zooplus ha sido reconocida y certificada para la venta de alimentación orgánica para mascotas por:

El Consejo Regulador del cultivo de productos agrícolas orgánicos  
(Prüfverein Verarbeitung ökologische Landbauprodukte e.V.)  
DE-Öko-007

Cuenta bancaria Commerzbank München, Cuenta 7004 0041 0211 4411 01

IBAN: DE64 7004 0041 0211 4411 01 SWIFT (BIC): COBADEFF700

Sede de la empresa München, Registro Mercantil de München HRB 125080, NIF ESN0048188G

Consejo Ejecutivo Dr. Cornelius Patt (Presidente del Consejo Ejecutivo), Andrea Skersies, Andreas Grandinger

Consejo Ejecutivo Christian Stahl (Presidente del Consejo de Supervisión)

[www.zooplus.es](http://www.zooplus.es)

**Enviar la devolución de la factura con número  
96261562**

**a :**

Zooplus AG c/o Rhenus Logistics, S.A.U.  
Polígono Industrial Mas Blau II, Avda. Les Garrigues 21  
E-08820 El Prat de Llobregat  
Spain (mainland)

**Su número de devolución**

**!! Por favor, solicítelo antes !!**

91 1239244

[www.zooplus.es/contacto](http://www.zooplus.es/contacto)

**¿Cuándo y cómo puedo devolver un artículo?**

- General :** Usted puede devolver los artículos comprados en zooplus, dentro de los 14 días siguientes a la recepción de la mercancía. Para ello, por favor contacte con nuestro servicio de atención al cliente mediante el formulario de contacto o por teléfono.
- Paso 1:** Contacte con nuestro Servicio de Atención al Cliente antes de enviar la devolución e indique el número de artículo que desea devolver. Como respuesta, recibirá de nosotros en contraparte un **número de devolución** personal. Este número es el único que lo identifica con su cuenta de cliente.  
Teléfono : 91 1239244  
Contacto : [www.zooplus.es/contacto](http://www.zooplus.es/contacto)
- Paso 2:** Nuestro Servicio de Atención al Cliente le aclarará sus dudas rápida y competentemente, y le ayudará a rellenar el formulario.
- Paso 3:** Adjunte el formulario de devolución con el número de devolución personal al paquete a devolver. El servicio de atención al cliente le indicará si se pasará a recoger el paquete o si tiene que enviarlo a nuestro almacén. Asegúrese de pagar el franqueo necesario y envíelo a:

Zooplus AG c/o Rhenus Logistics, S.A.U., Polígono Industrial Mas Blau II, Avda. Les Garrigues 21 , E-08820 El Prat de Llobregat , Spain (mainland)

**Por favor, anote el artículo o artículos que desea devolver y la razón de la devolución.**

Núm. Art.	Unidades	Artículo no adecuado	Artículo solicitado erróneo	Artículo enviado erróneo	Artículo defectuoso	Artículo incompleto	Otros
_____	_____						
_____	_____						
_____	_____						

**¿Qué podemos hacer por usted una vez hayamos recibido su mercancía?**

- Por favor, envíeme el siguiente artículo como sustituto del anterior: Núm. Art. : \_\_\_\_\_ Unidades : \_\_\_\_\_
- Deduzcan de mi factura el importe correspondiente de \_\_\_\_\_ €

**Cuenta bancaria** Commerzbank München, Cuenta 7004 0041 0211 4411 01

IBAN: DE64 7004 0041 0211 4411 01 SWIFT (BIC): COBADEFF700

**Sede de la empresa** Múnich, Registro Mercantil de Múnich HRB 125080, NIF ESN0048188G

**Consejo Ejecutivo** Dr. Cornelius Patt (Presidente del Consejo Ejecutivo), Andrea Skersies, Andreas Grandinger

**Consejo Ejecutivo** Christian Stahl (Presidente del Consejo de Supervisión)

[www.zooplus.es](http://www.zooplus.es)